

---

Walter-Fincke, .....  
Fa. Fritz Stenger  
Hauptstr. 7  
63872 Heimbuchenthal  
Email: [fritz.stenger@fritzstenger.de](mailto:fritz.stenger@fritzstenger.de)

25. Februar 2021

*Dachumbau mit der Fa. Stenger: Einfach toll!*

Sehr geehrter Herr Stenger,

Eine Zusammenfassung meiner Erfahrung mit Ihrer Firma:

- Plan: mein Dachgeschoß umzubauen: von einem Giebeldach zu einem Penthouse-Geschoss mit Terrassen und einem Flachdach. Einen Architekten, Pläne und Baugenehmigung gab es Anfang 2018. Nach vielen Monaten des Suchens und der Gespräche mit Handwerkern durch meinen Architekten gab es schließlich einen Kostenvoranschlag., Dieser war allerdings leider so hoch, dass ich das gesamte Projekt aufgeben wollte. Mein Architekt brachte Fa. Stenger ins Gespräch, die für das Frühjahr 2020 ein Zeitfenster hatte.
- Ein Besuch beim Info-Tag der Fa. Stenger: fast zu gut um wahr zu sein, was uns etwas skeptisch machte. Überzeugend war eine junge Familie, die über den Bau ihres Einfamilienhauses mit der Fa. Stenger berichtete und sagte der Bau habe „richtig Spaß gemacht“.
- Das Angebot der Fa. Stenger: Die Pläne mussten etwas modifiziert werden, dann bekamen wir von der Fa. Stenger einen Festpreis sowie Angebote der Partnerfirmen für Sanitär, Elektro, Schreiner, Treppenbauer usw.. 3D Bilder zeigten die fertige Etage. Alles kostenlos. Ab unsere Zusage ging alles ratz fatz.

- 
- **Zusätzliche unerwartete Kosten hatte ich befürchtet: schon am Tag 1, beim Aufstellen des Krans, wurde festgestellt, dass einige sehr hohe Tannen gekappt werden mussten. Der Kranfahrer kenne jemanden, der das für mich „günstig“ erledigen könnte. Ein Anruf bei Fa. Stenger: nein, sie machen das für mich. Am nächsten Tag war die Sache erledigt.**
  - **Und so ging das weiter: während eines Gewitters mit stürmischem Starkregen (am späten Sonntagabend) leckte die Dachabdeckung und wir hatten Wasser im Treppenhaus. Montag morgen um 7h standen drei Stenger-Männer im strömenden Regen auf dem Dach um die Abdeckung zu verstärken – ich bin sogar „gerügt“ worden, warum ich Sonntagabend nicht angerufen hätte, sie wären auch dann gekommen.**
  - **13h am Nachmittag: die erste Wand wurde hochgehievt. Als ich abends von der Arbeit kam, waren alle Wände schon eingebaut. Ich stand oben in der Penthouse-Wohnung und stellte fest: es MUSS noch ein weiteres großes Fenster eingebaut werden. Es folgte eine schlaflose Nacht, dann um 5h morgens eine E-Mail an Fa. Stenger. Um 8h rief ich an, alle wussten sofort um was es ging, sie hatten intern schon über verschiedene Möglichkeiten gesprochen. Letztendlich wurde ein zusätzliches Fenster eingebaut für relativ geringe Mehrkosten und ohne Verzögerung im Bauplan. Zwischendurch habe ich gestaunt, wie viel andere Häuser Fa. Stenger gleichzeitig gebaut hat – denn bei jedem Anruf hatte ich immer das Gefühl, dass alle nur an meinem Haus arbeiten würden.**
  - **Eine Diskussion zwischen Trockenbauer, Elektriker und Fa. Stenger wegen einer Verteilungs-Klappe: Ich verstand nur soviel, dass es ein Problem gab. Alle drei Gewerke haben sich verständigt und eine Lösung gefunden – statt mit gegenseitigen Schuldzuweisungen zu reagieren, wie ich es sonst häufig erlebt habe. Immer wieder das gleiche Muster: ein Problem oder eine Terminabsprache wurde zwischen den Handwerkern, sei es zwischen Fa. Stenger und/oder Partnerfirmen klanglos erledigt.**
-

- In den letzten Monaten gab es noch Kleinigkeiten, die sukzessive erledigt wurden. Heute wurde die letzte Arbeit (Haken am Dach für die Leiter des Schornsteinfegers) von der Fa. Stenger ausgeführt, dessen Handwerker mir noch nebenbei, so selbstverständlich, ein großes Bild aufgehängt haben. Ich werde sie vermissen!
- Fazit:
  - Es wird eingehalten, was versprochen worden ist, sowohl terminlich als auch finanziell
  - Zuverlässige, vertrauensvolle, geduldige (einfach nette!) Handwerker, auch bei den Partnerfirmen
  - Hand-in-hand Verständigung zwischen allen Handwerkern
  - Änderungswünsche werden unaufgeregt erfüllt
  - Spaß hatte es wirklich gemacht: wie der Ablauf des Abrisses und Aufbau erlebt wurde, mit der Gewissheit, dass es für alle Probleme eine Lösung gibt (und ich mich nicht stressen muss!)

Mit besten Grüßen und herzlichen Dank für eine schöne Zeit,



Dr. Roberta Walter-Fincke

